



Quels vieux serons-nous
demain ?

Maryse Duval

Directrice Générale GROUPE SOS Seniors



Le GROUPE SOS, acteur majeur de l'ESS

L'efficacité économique au service de l'intérêt général

 **12 000**
salariés

 **1 millions**
de bénéficiaires
par an

 **650 millions**
d'euros de CA

 **350**
établissements

 **19**
régions



GROUPE SOS

UNE
ENTREPRISE
SOCIALE

JEUNESSE

- › Petite enfance
- › Protection de la jeunesse
- › Enfance et handicap

EMPLOI

- › Commerce et services (*dont entreprises d'insertion*)
- › Formation
- › Finance solidaire et accompagnement d'entreprises sociales

SOLIDARITÉS

- › Logement et hébergement
- › Action sociale
- › Handicap
- › Solidarité internationale

SANTÉ

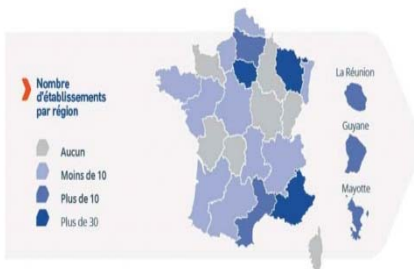
- › Soins hospitaliers
- › Soins à domicile
- › Soins avec hébergement temporaire
- › Addictions
- › VIH - sida
- › Formation santé à l'étranger

SENIORS

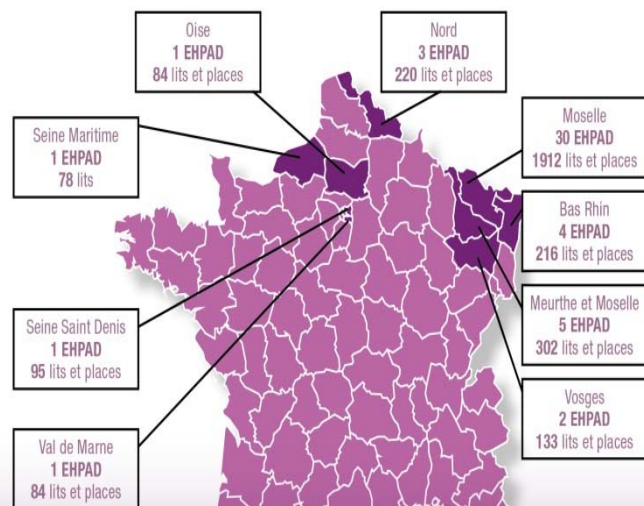
- › Maisons de retraite médicalisées
- › Filière gériatrique

RELEVONS ENSEMBLE LE DEFI DU GRAND ÂGE !

Le GROUPE SOS est implanté dans 19 régions en France avec une forte présence en Ile-de France, Provence-Alpes-Côte-D'azur et Lorraine.



Le GROUPE SOS Seniors est constitué de **48 Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes**, d'une capacité totale de plus de **3 000 lits et places**. La Délégation Régionale Grand Est construit et relève le défi du grand âge en répartissant son activité de la manière suivante :



RELEVONS ENSEMBLE LE DEFI DU GRAND ÂGE !

48 Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD)
pour un total de plus de **3 000 places**

30 EHPAD en Moselle
5 EHPAD en Meurthe et Moselle
4 EHPAD en Alsace
2 EHPAD dans les Vosges
3 EHPAD dans le Nord
1 EHPAD dans l'Oise
1 EHPAD en Seine-Saint-Denis
1 EHPAD en Seine-Maritime
1 EHPAD dans le Val de Marne
Ouvertures prévisionnelles : Aulnay-sous-Bois (dépt : 93), Montbronn (dépt : 57), Mont Saint Martin (dépt : 54), Villerupt (dépt : 57), Talange (dépt : 57)

2 Services de Soins Infirmiers A Domicile (SSIAD)
pour un total de **72 places**
(les autres SSIAD dépendent du pôle sanitaire)

1 SSIAD en Moselle (Créhange avec 45 places pour personnes âgées et 5 places pour personnes handicapées.)
1 SSIAD en Seine-Maritime (22 places au Havre)

5 activités de portage de repas
pour un total de **65 788 repas livrés** en 2013

4 activités en Moselle (Château Salins, Créhange, Delme, Hombourg-Haut)
1 activité en Meurthe et Moselle (Jarmy)
Ouvertures prévisionnelles : Marly les Valenciennes (dépt : 59) et Montbronn (dépt : 57)

1 foyer logement
pour un total de **56 places**

1 foyer logement en Moselle (Stiring-Wendel)

2 résidences services
pour un total de **16 places**

2 résidences en Moselle (Hettange-Grande et Fameck)

Le Pari Solidaire
pour un total de **298 binômes**

1 association sur l'Île de France

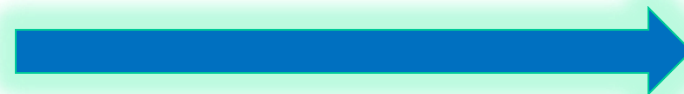
EXPERIMENTATION- PREVENTION ET DÉTECTION DES CHUTES A FORBACH

Sigma IP : une entreprise de Forbach de 120 salariés

Un site pilote : Forbach, sur 5 chambres, pendant 3 mois renouvelables

Calendrier : lancement courant avril

Une évaluation programmée mensuellement : 10 indicateurs



ZOOM SUR LA SOLUTION

- Des **caméras** dans les chambres concernées
- Le personnel sera muni d'un **smartphone**.
- **Dimension détection** : être prévenu en cas de chute, assurer une traçabilité et analyser les chutes, réagir au plus vite pour en réduire les conséquences.
- **Dimension prévention** : accompagner le lever du résident la nuit,, faire évoluer la prise en charge

13/04/2015



Frédéric SERRIERE

Présentation baromètre Quels vieux serons-nous Demain ?

8 avril 2015



Frédéric SERRIERE

Méthodologie

8 avril 2015



Frédéric SERRIERE

Méthodologie

2 PHASES :

Enquête qualitative par téléphone auprès de 1487 personnes de 55 à 79 ans.

Méthode des quotas (âge, sexe, csp, lieu d'habitation)

Mars 2015

(Analyse)

Focus group avec 13 personnes de 57 à 76 ans pour parfaire l'analyse

Mars 2015 - Lyon



Frédéric SERRIERE

Le bien vieillir : perceptions des 45+

8 avril 2015

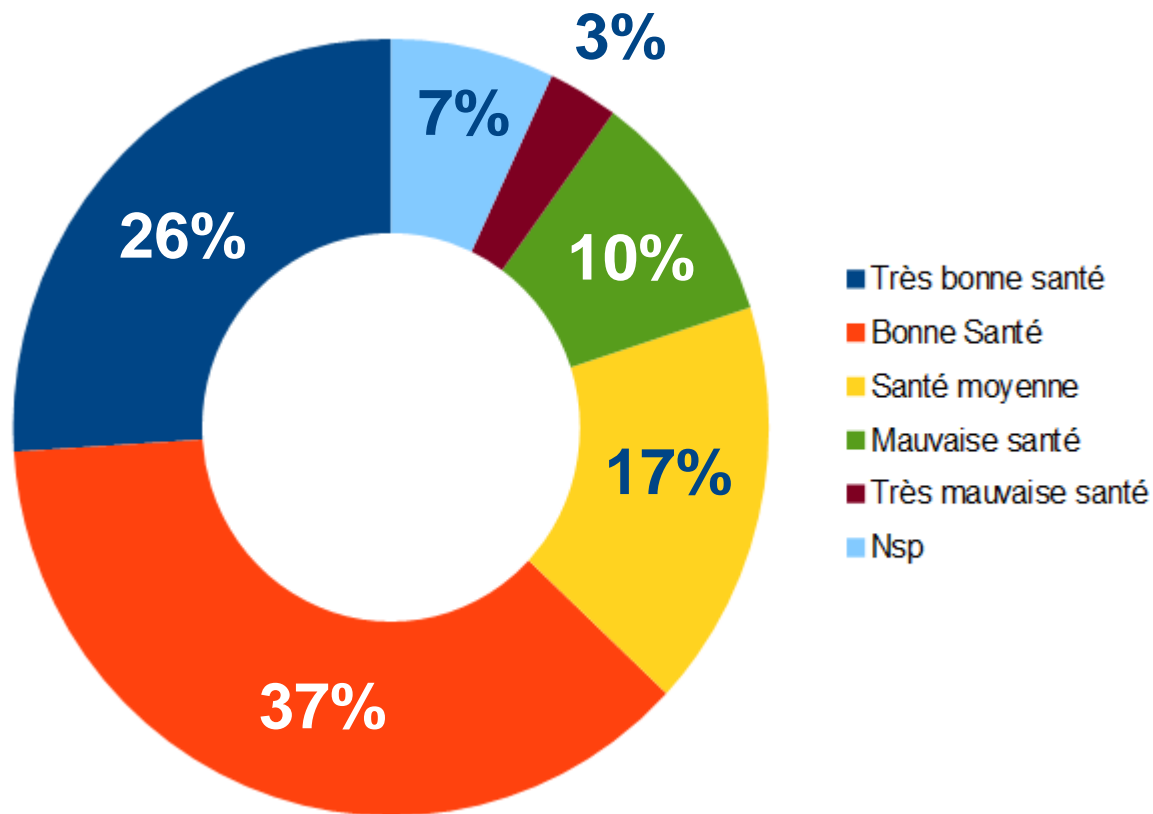


GROUPE SOS
SENIORS

Frédéric SERRIERE

63% des 45 ans et plus se sentent en très bonne ou bonne santé

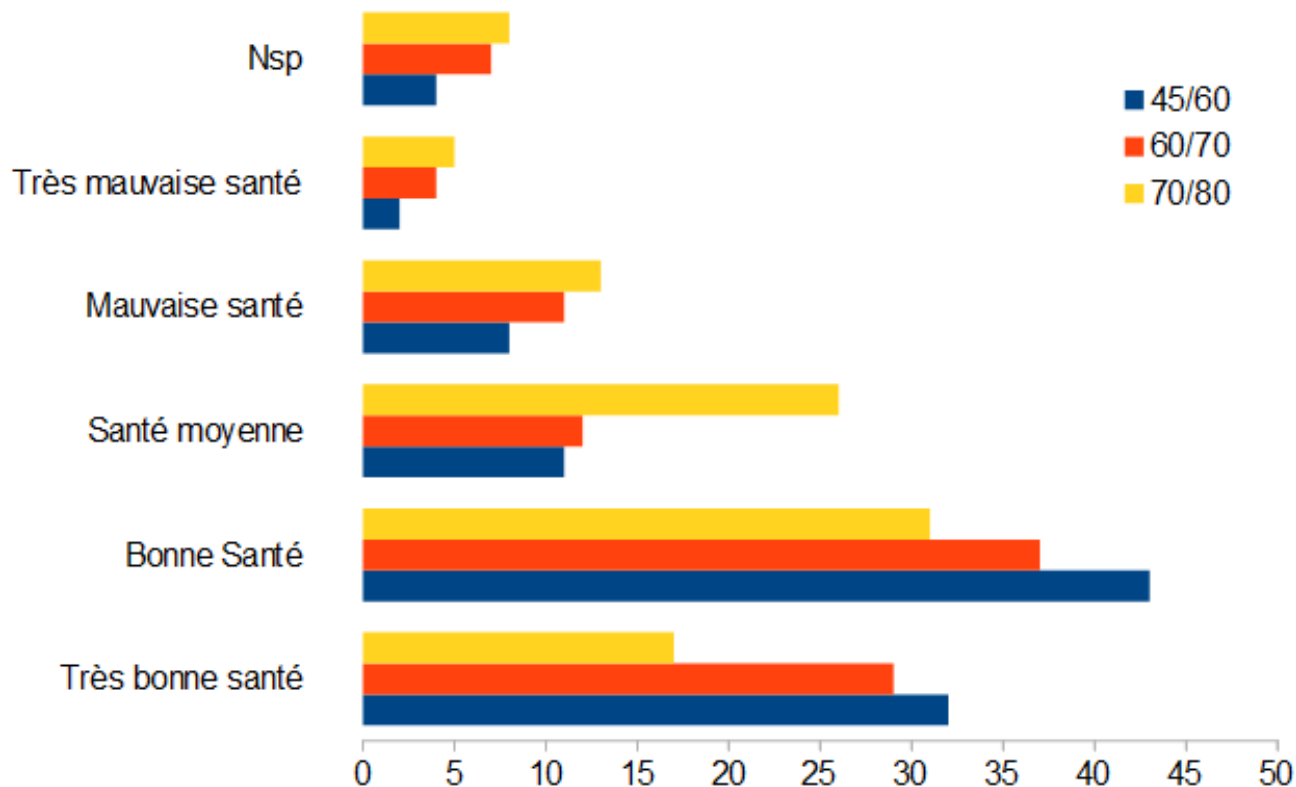
Question : Actuellement, vous sentez-vous en :



La définition d'être en bonne santé est particulière chez les Seniors.

48% des 70/80 ans et plus se sentent en très bonne ou bonne santé

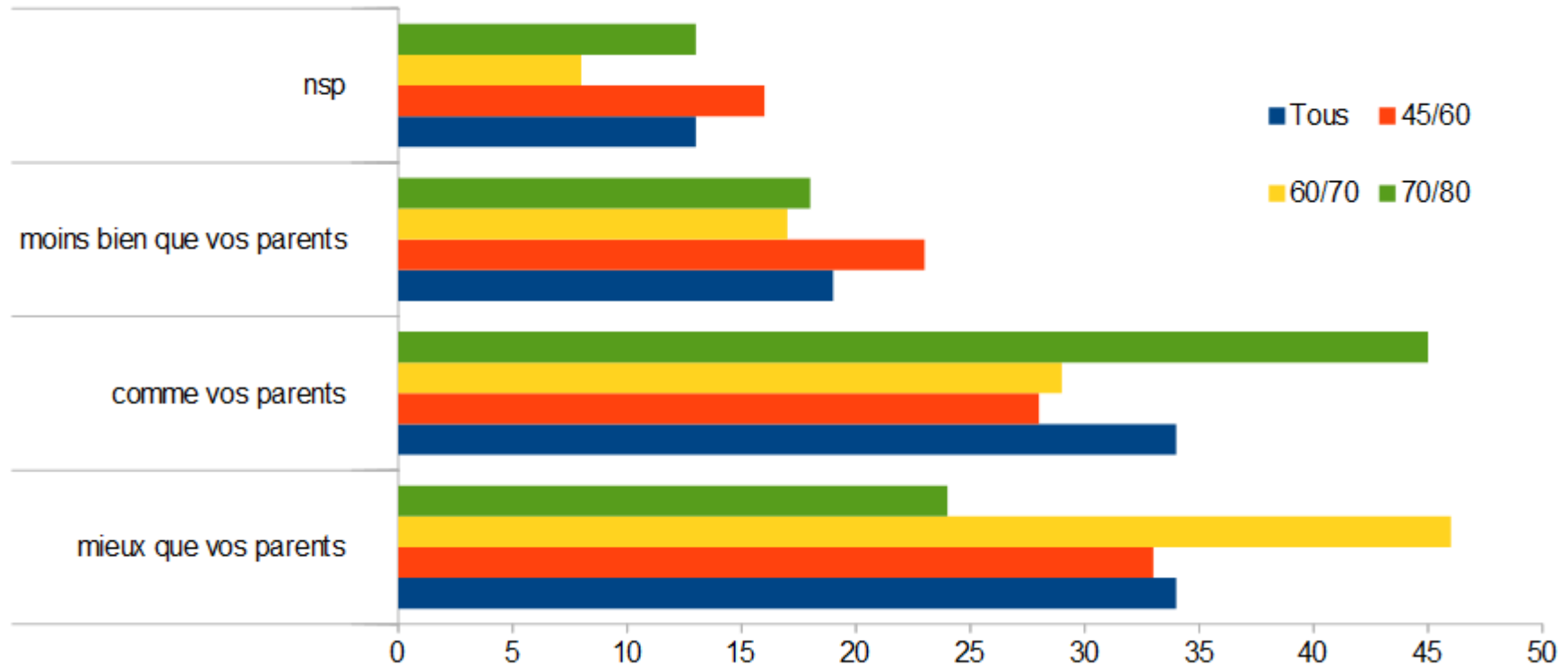
Question : Actuellement, vous sentez-vous en :



La définition d'être en bonne santé est particulière chez les Seniors.
Les importants soucis de santé arrivent vers 75 ans.
Peu de différence entre les CSP en raison de la référence à la santé

Les 60/70 ans sont les plus certains de vieillir au moins aussi bien que leurs parents

Question : Pensez-vous vieillir...



Les explications sont nombreuses : revenus / générations, progrès économiques, peur de la baisse du niveau de vie...

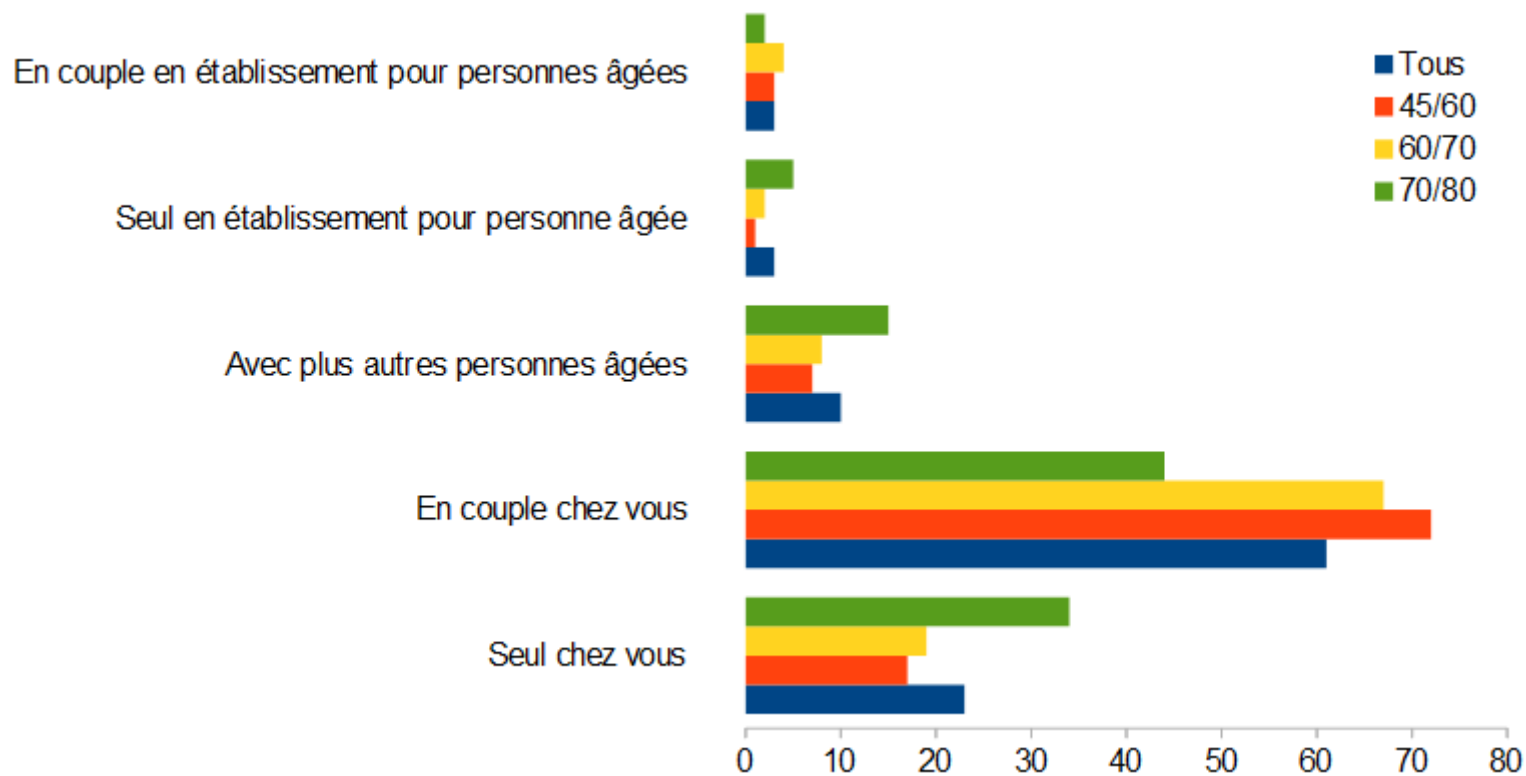


GROUPE SOS
SENIORS

Frédéric SERRIERE

89% des 45/60 ans veulent vieillir à domicile et surtout en couple.

Question : Préfériez-vous vieillir...



La solitude vécue par les personnes âgées peut influencer leur avis vs les jeunes qui se projettent mentalement dans une vie future.

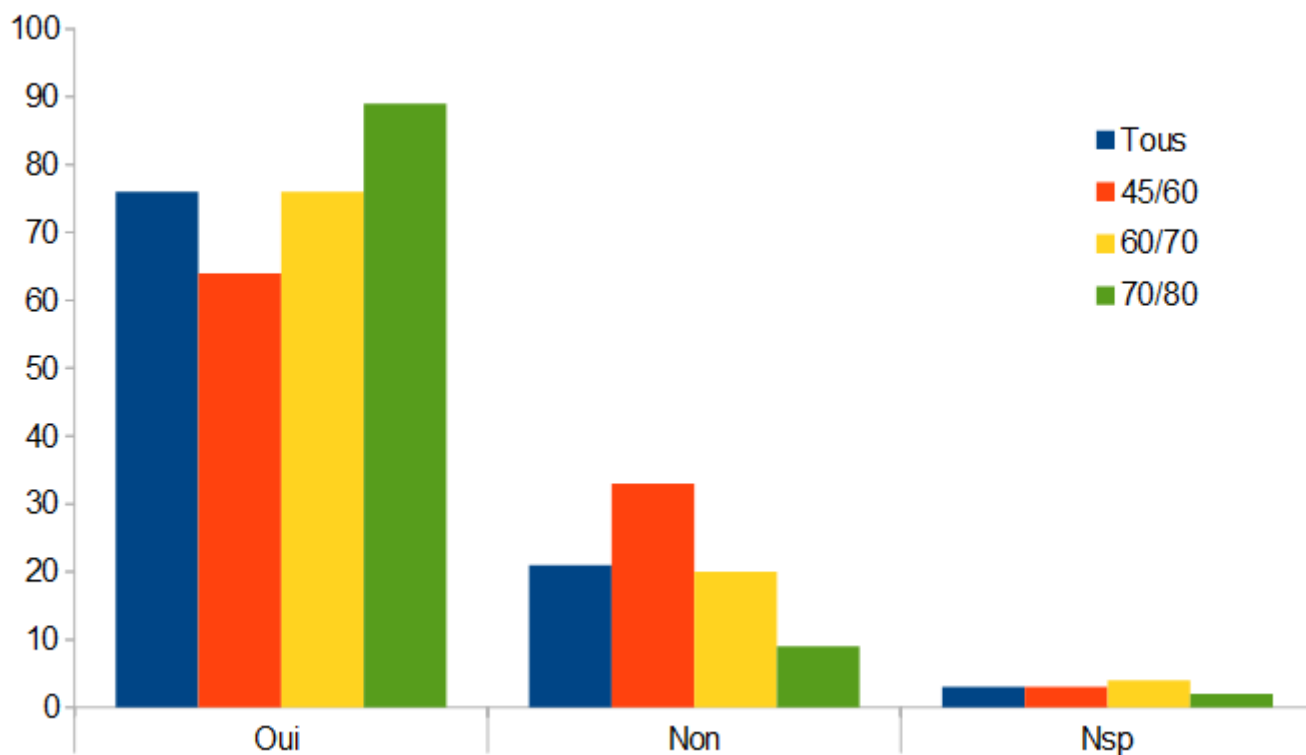


GROUPE SOS
SENIORS

Frédéric SERRIERE

76% des 45 ans et plus ont une personne dépendante dans leur entourage

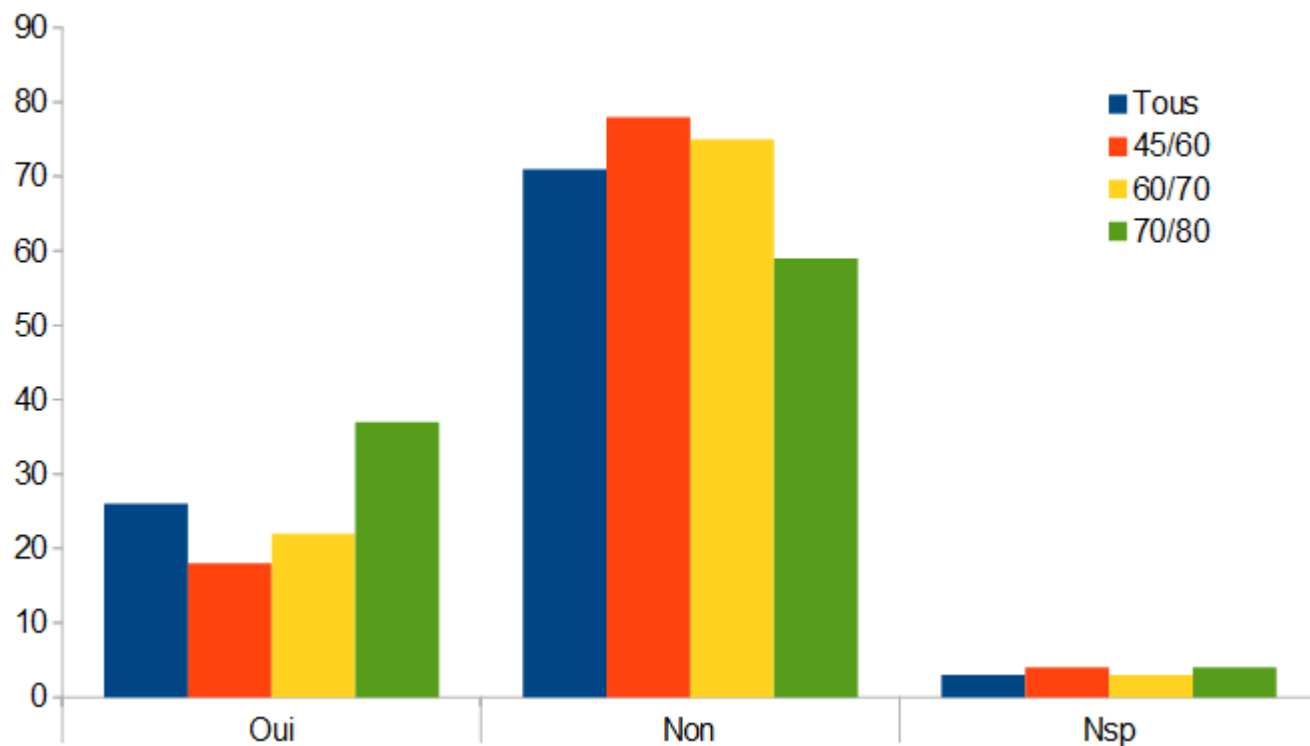
Question : Avez-vous une personne âgée dépendante dans votre entourage ?



32% des foyers 45/65 ans ont un parent dépendant

26% des 45+ s'occupent d'une personne âgée dépendante.

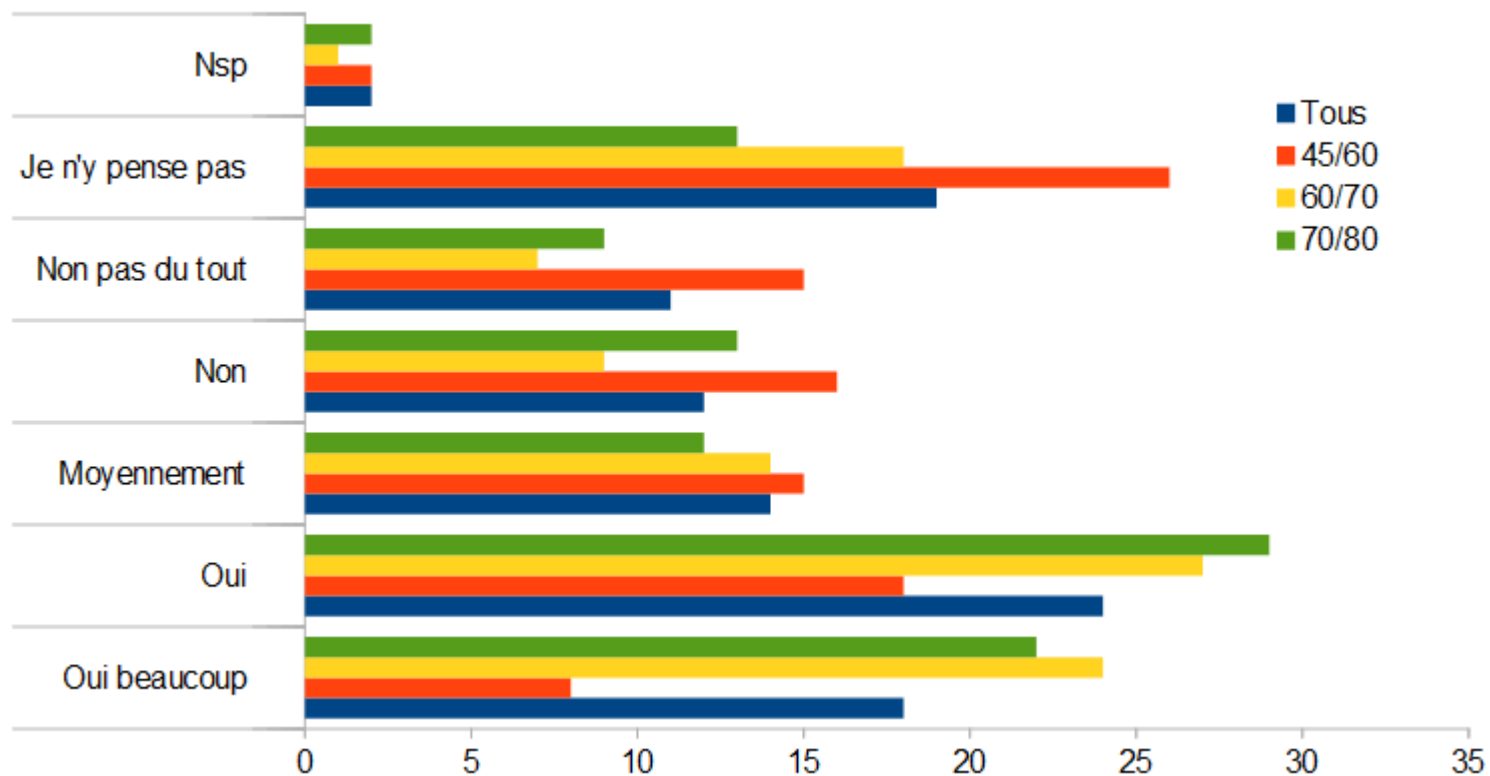
Question : Vous occupez-vous d'une personne âgée dépendante ?



Les aidants sont généralement les enfants ou les conjoints.
Plus souvent des femmes. Dans l'étude, des hommes peuvent avoir répondu « non » car c'est leur sœur ou leur femme qui a le rôle d'aidante.

51% des 60/70 ans ont peur ou très peur de la dépendance.

Question : Est-ce que la dépendance vous inquiète ?



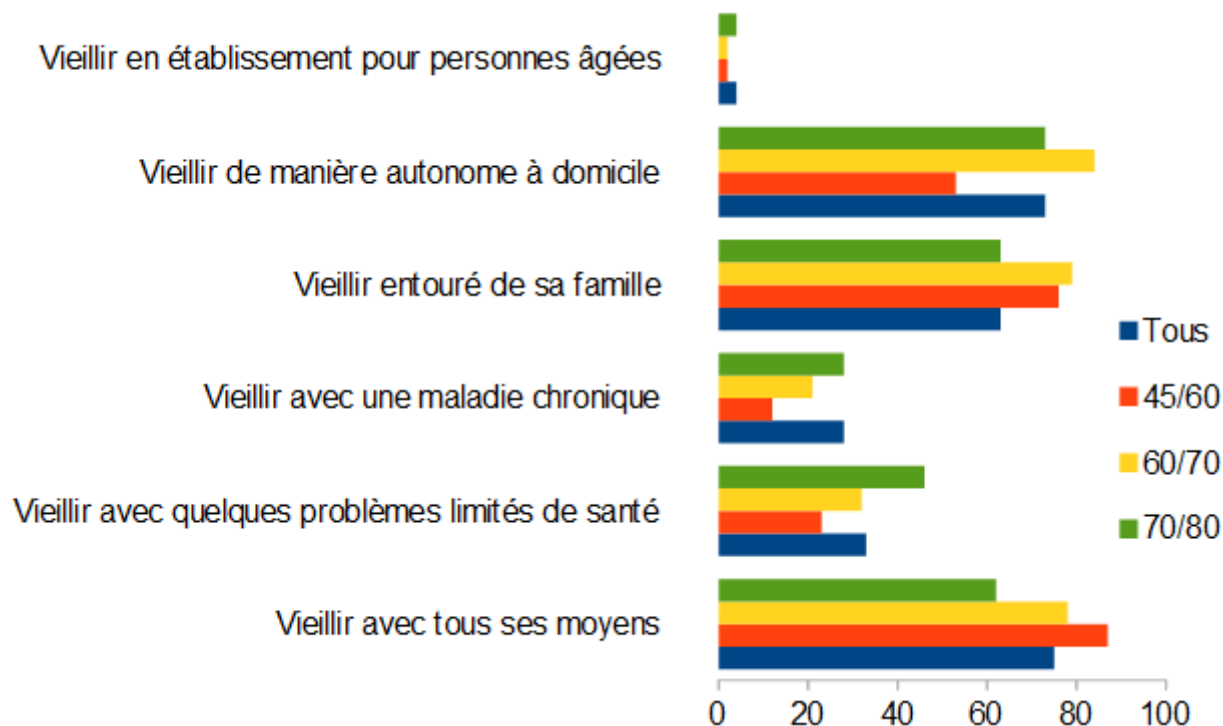
Pour les jeunes générations, la dépendance est synonyme de maladies neurodégénératives



Frédéric SERRIERE

Bien vieillir = vivre autonome chez soi et entouré

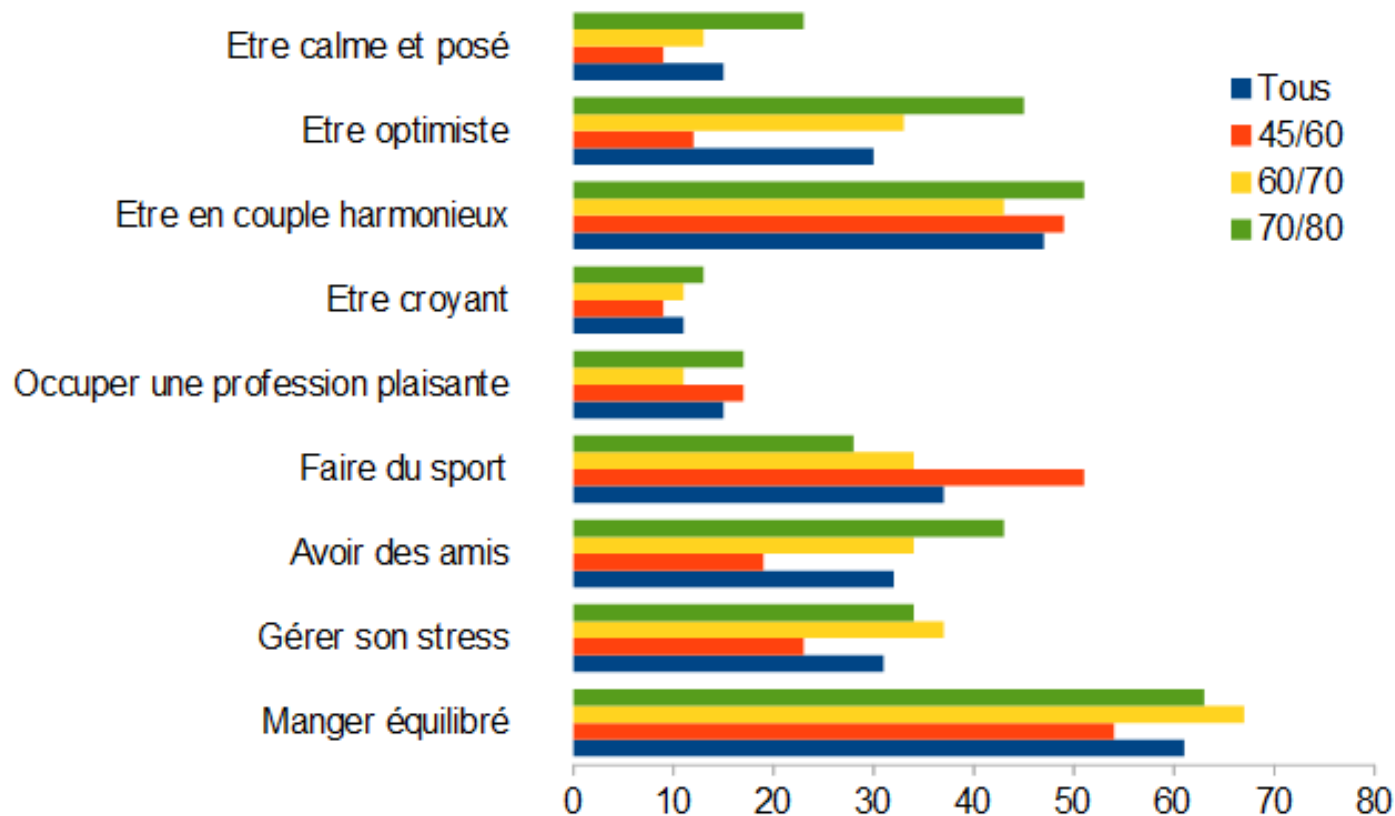
Question : Pour vous que veut-dire l'expression « bien vieillir »..
(Plusieurs réponses possibles)



En vieillissant certains soucis de santé sont relativisés
Bien vieillir = être autonome, « se mouvoir seul » et avec une notion de liberté chez les Boomers (55/70 ans – nés à partir de 1946)

Pour bien vieillir = alimentation + sport + couple + optimisme

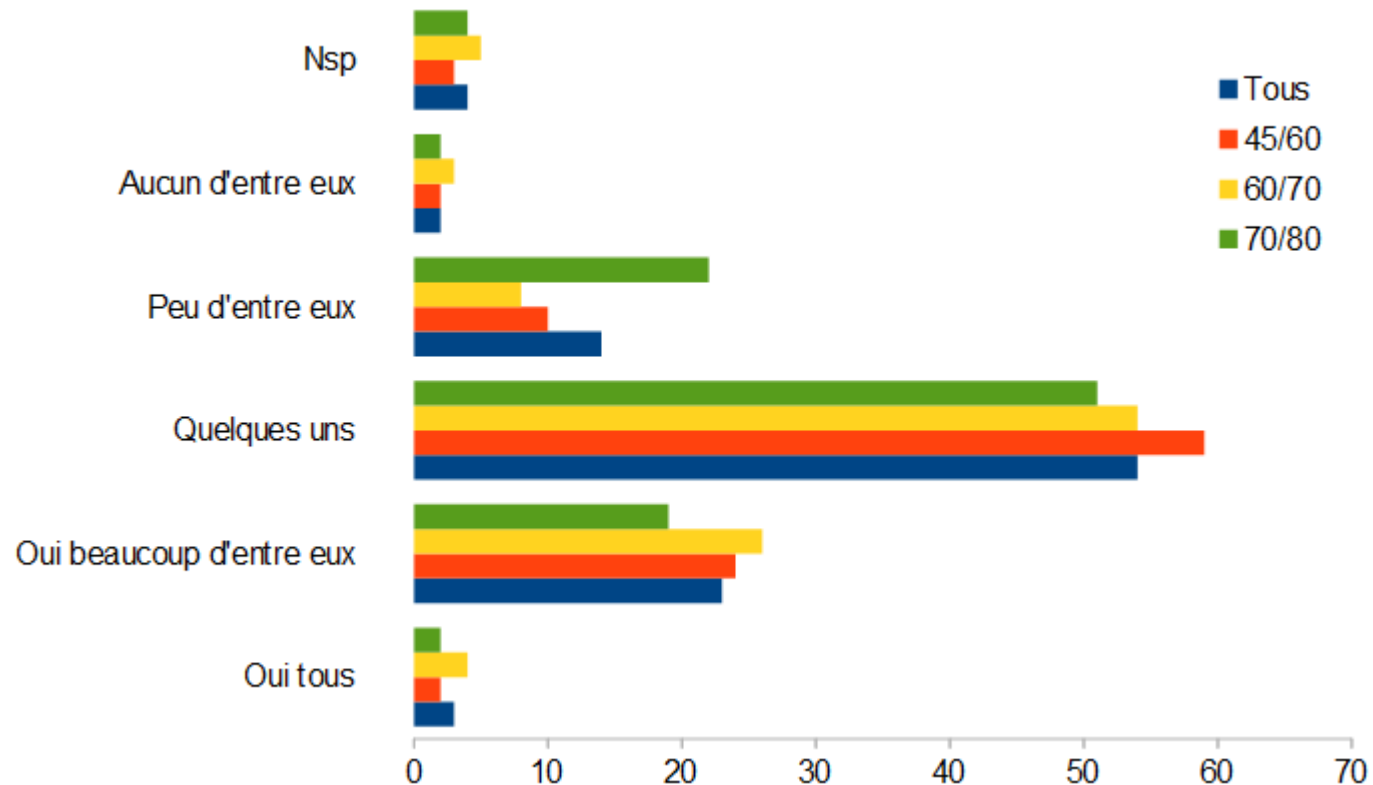
Question : A votre avis, quels sont les comportements qui favorisent le bien vieillir ? (Plusieurs réponses possibles)



Selon la théorie des radicaux libres, le vieillissement est engendré par une oxydation des cellules. Ce phénomène est accéléré par le stress.

Les 45+ déclarent appliquer au moins quelques uns des comportements du bien vieillir.

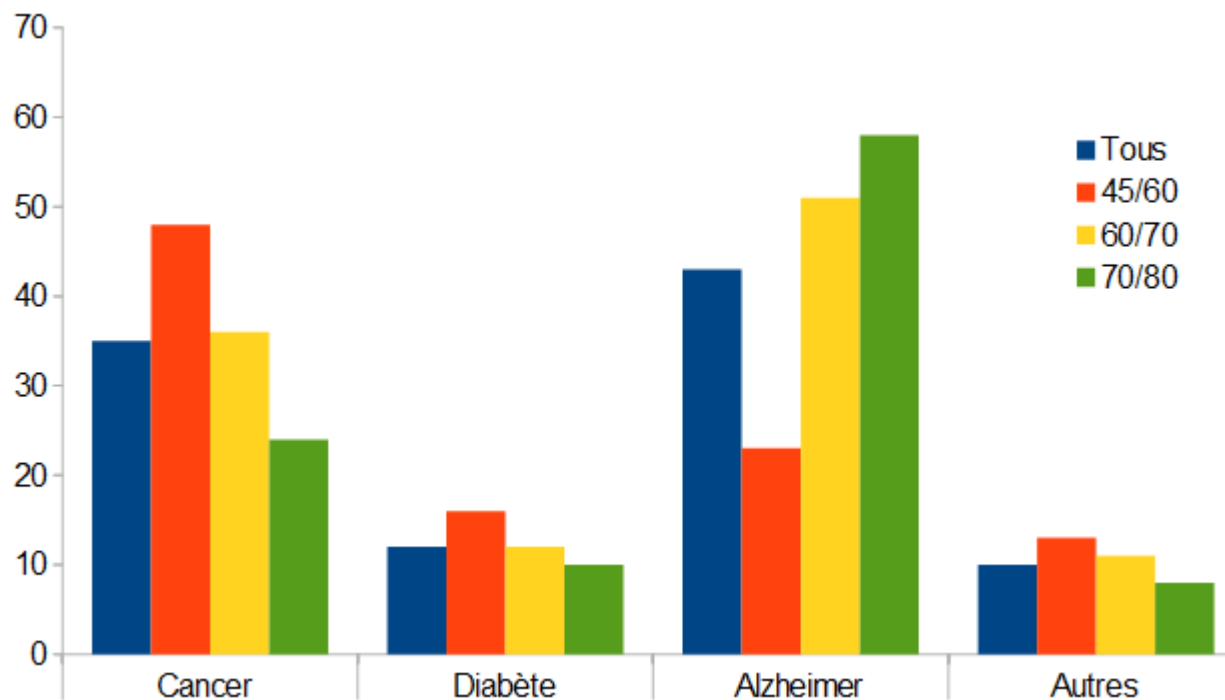
Question : Pensez-vous avoir ces comportements ?



Ces résultats demandent à être relativisés.
A noter que d'autres facteurs existent comme le tabagisme.

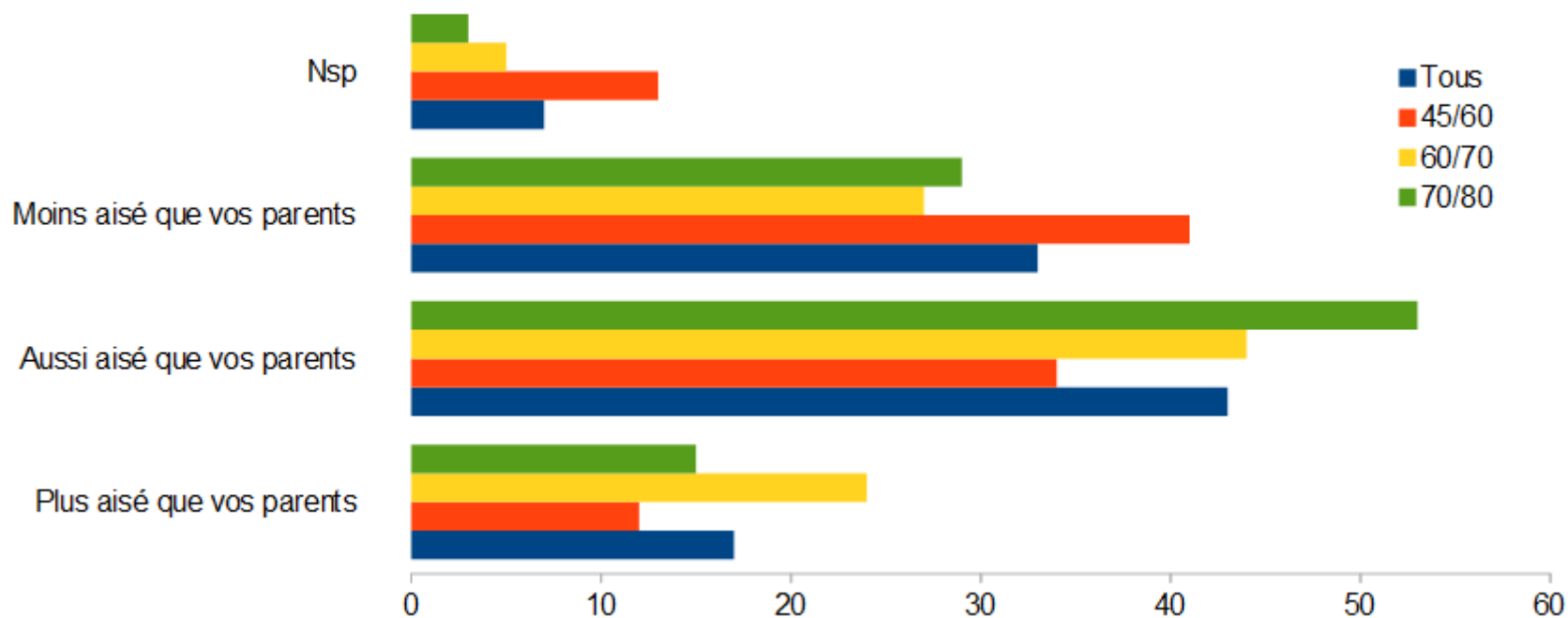
Les jeunes ont peur du cancer Les 60+ ont peur de la maladie d'Alzheimer

Question : Quelle maladie vous fait le plus peur ?



60% des 45+ pensent qu'ils seront au moins aussi aisés que leurs parents

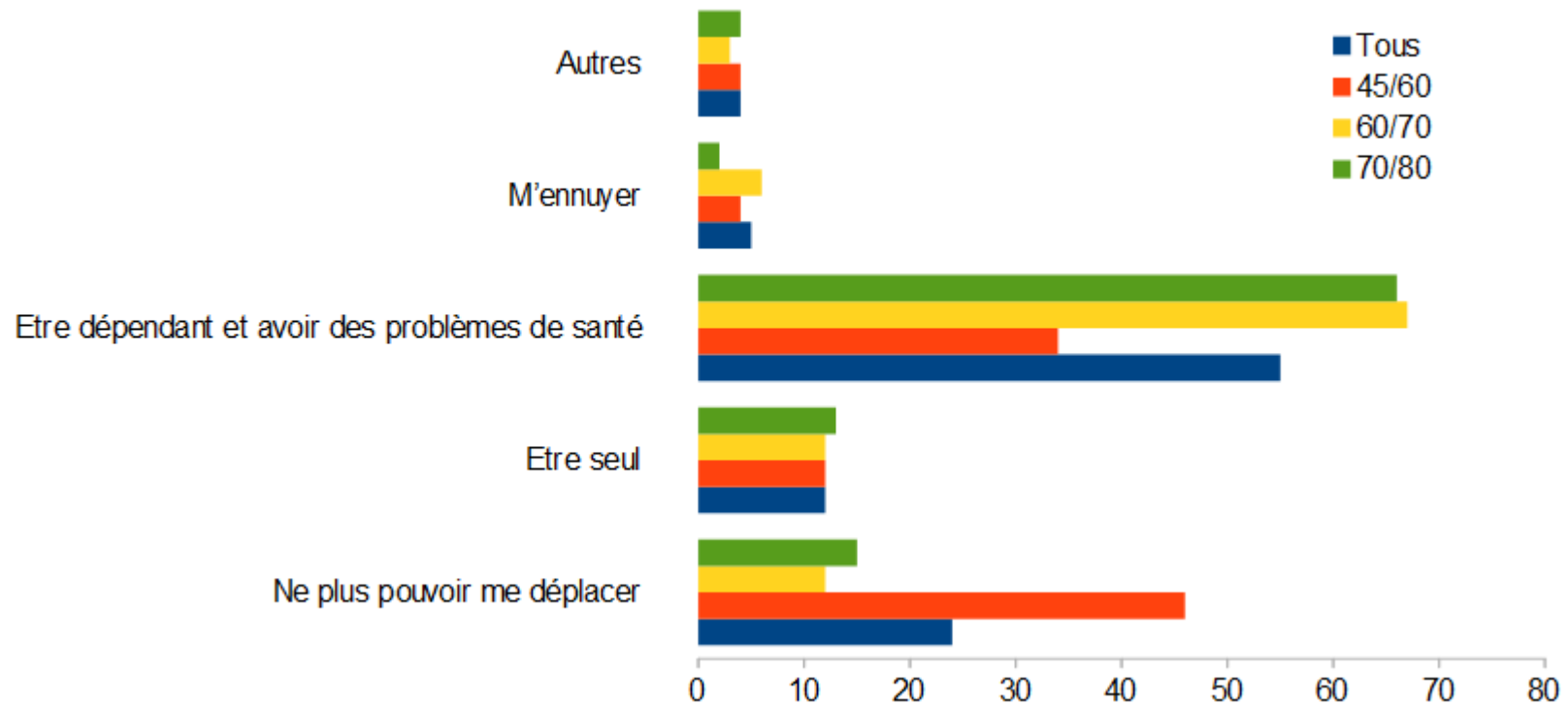
Question : A la retraite, pensez-vous être financièrement...



41% des 45/60 ans pensent être moins aisés en raison notamment des baisses des retraites

Plus grande peur en vieillissant : Etre dépendant et ne plus pouvoir se déplacer

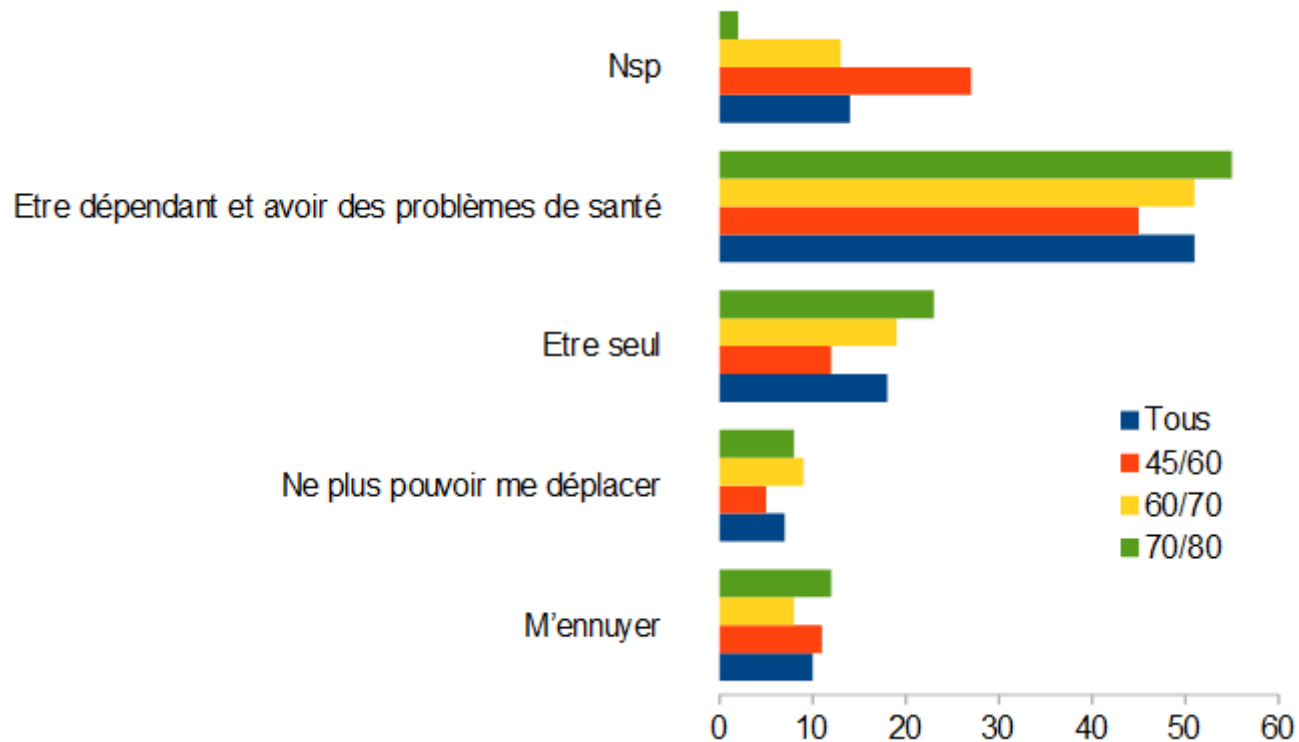
Question : De quel problème avez-vous le plus peur de souffrir ?



Les jeunes générations sont souvent dans le présent et ont du mal à se projeter, elles-mêmes dans l'avenir, autrement que « rationnellement ».

Santé et dépendance, ce que les 45+ pensent risquer de vivre

Question : De quel problème pensez-vous risquer le plus de souffrir ?





Frédéric SERRIERE

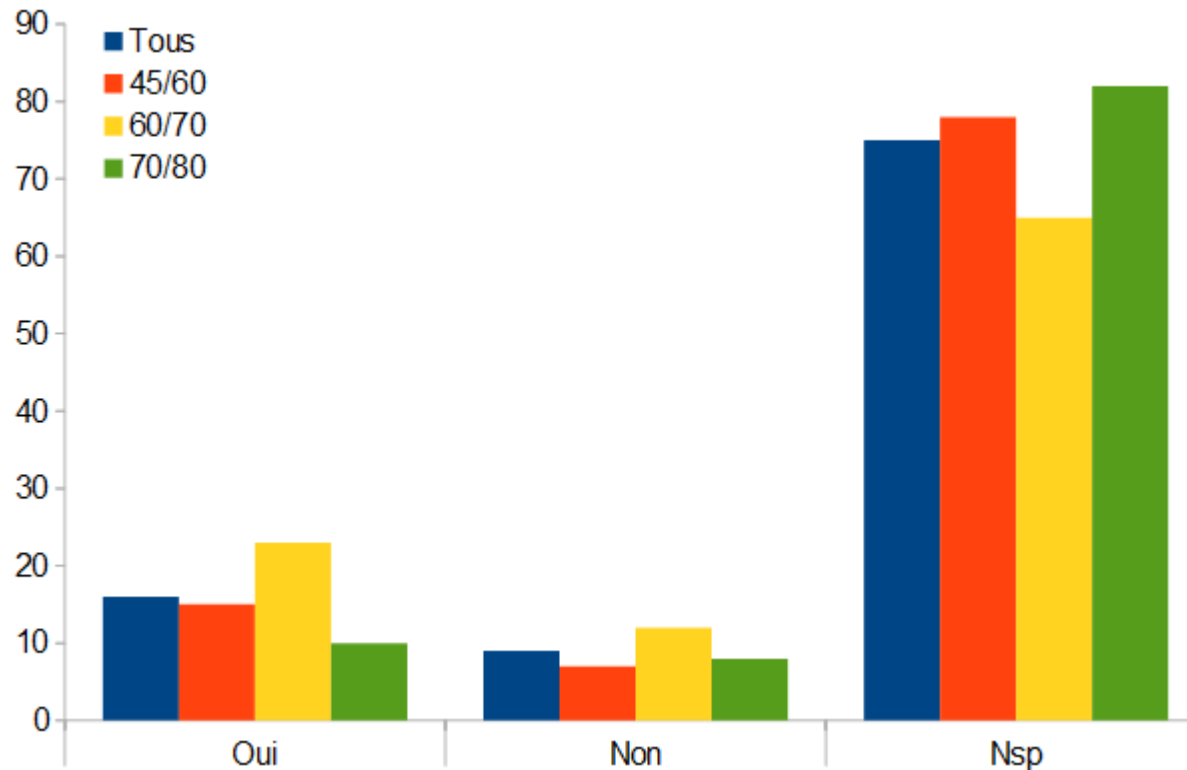
Les solutions d'accompagnement

Attentes des 45+

8 avril 2015

Très faible connaissance du lien entre O.C. et maintien à domicile

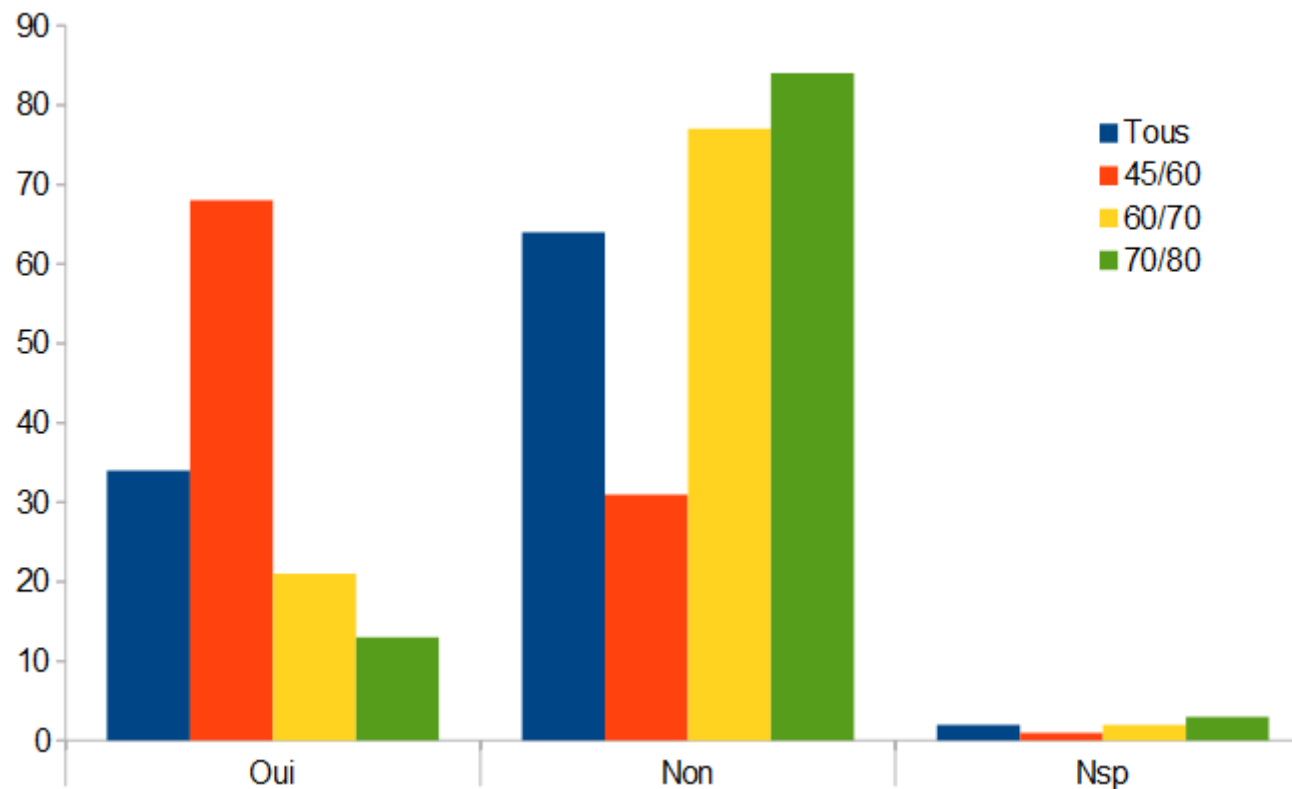
Question : Savez-vous ce que sont les objets connectés utiles pour les services à domicile ?



Les O.C. sont portés par les « Geeks » et les Boomers.
Les Boomers connaissent les O.C. mais pas forcément le lien avec le maintien à domicile
Les personnes âgées ne connaissant pas les O.C. dans leur grande majorité

Tablette et smartphone pour les Boomers

Question : Disposez-vous d'une tablette ou d'un smartphone avec connexion internet ?



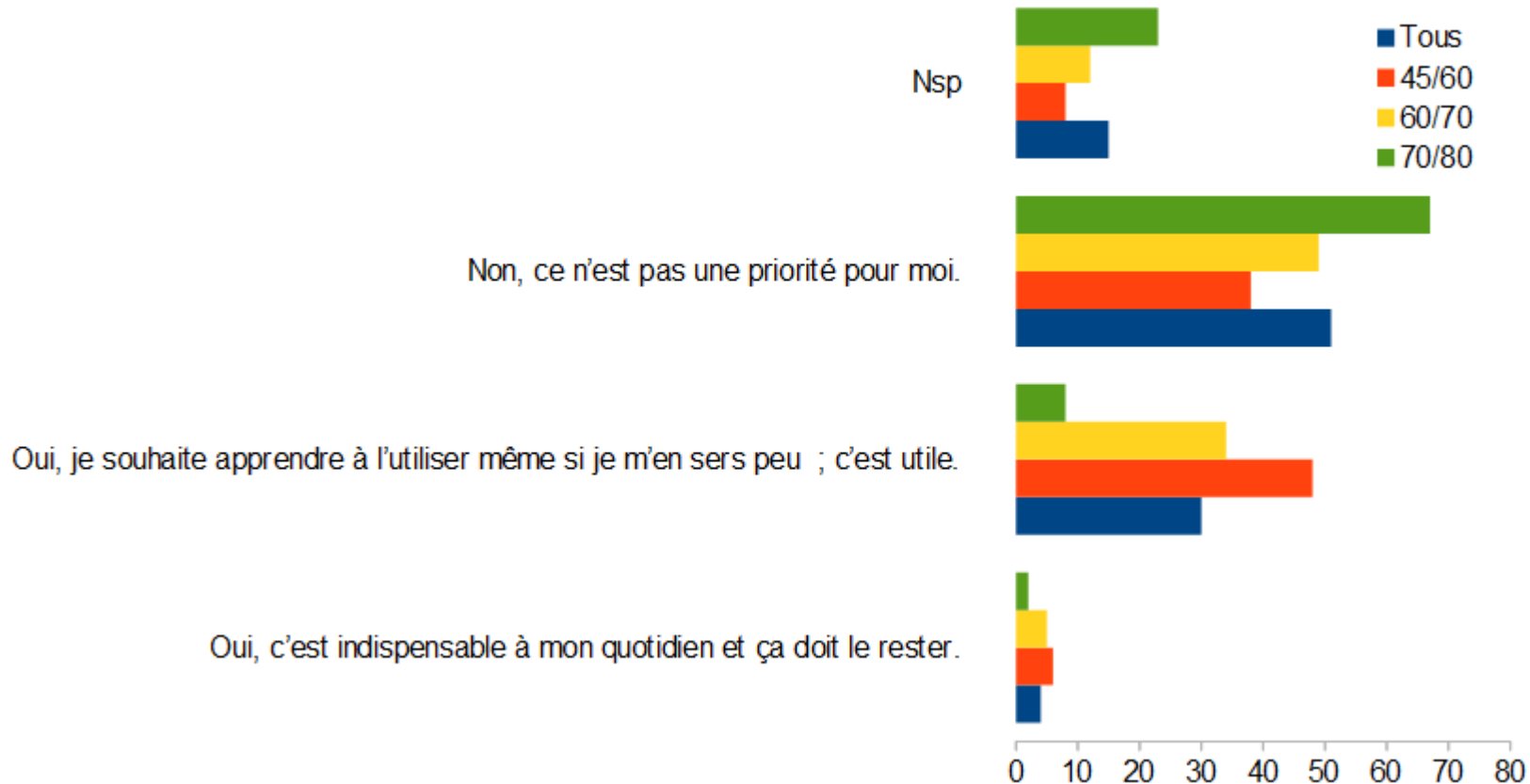
Il y a une fracture « numérique » pour Internet vers 74 ans avec une forte notion de CSP et lieu d'habitation



Frédéric SERRIERE

30% des 45+ pensent utiliser davantage les O.C. en vieillissant.

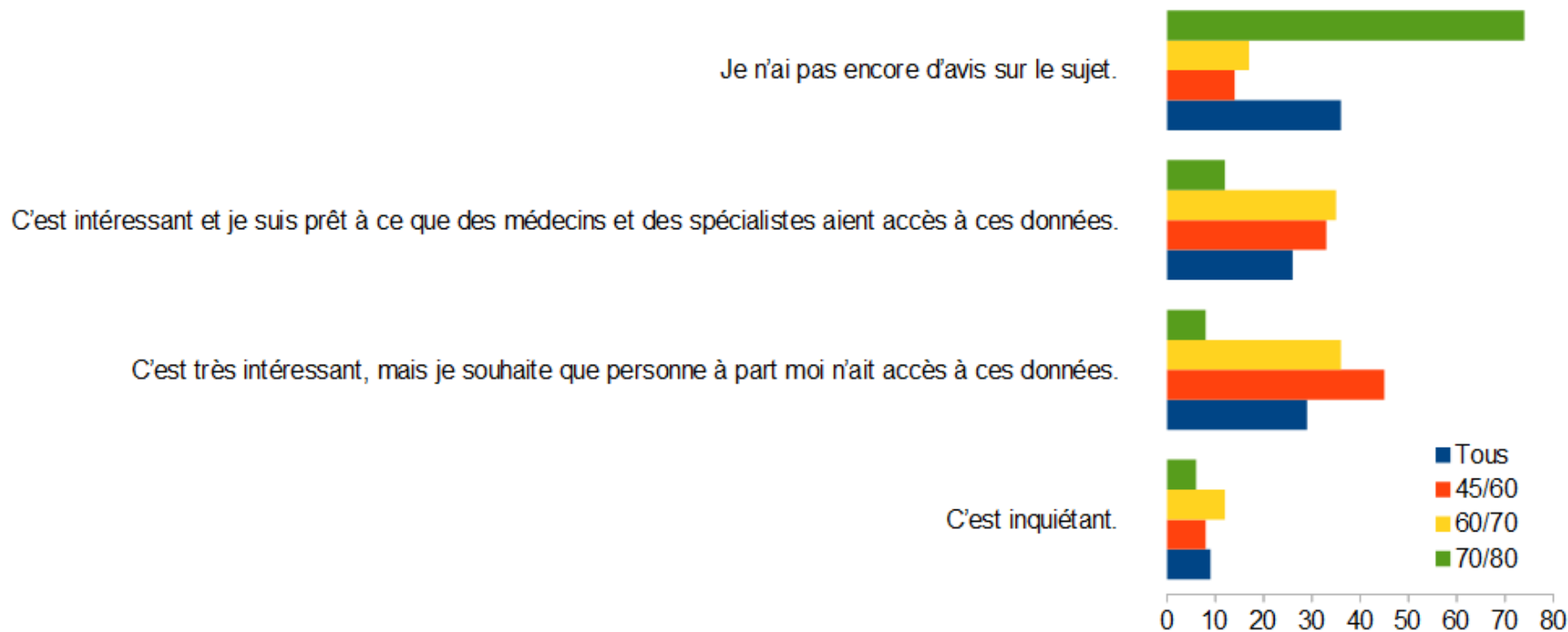
Question : Souhaitez-vous conserver ou développer votre utilisation de ces objets en vieillissant ?



Pour les Boomers, l'usage des O.C. est la santé et la sécurité
Peu de personnes âgées actuelles vont se mettre à utiliser les O.C.
car « *ce n'est pas de ma génération* »

O.C. et santé : le début.

Question : Vous pourrez bientôt suivre ou faire suivre votre poids, votre consommation alimentaire, votre tension... en continu. Cela permettra que votre santé soit suivie à distance, sans avoir à vous déplacer. De nombreux objets de votre domicile seront connectés à internet. Quel est votre ressenti ?



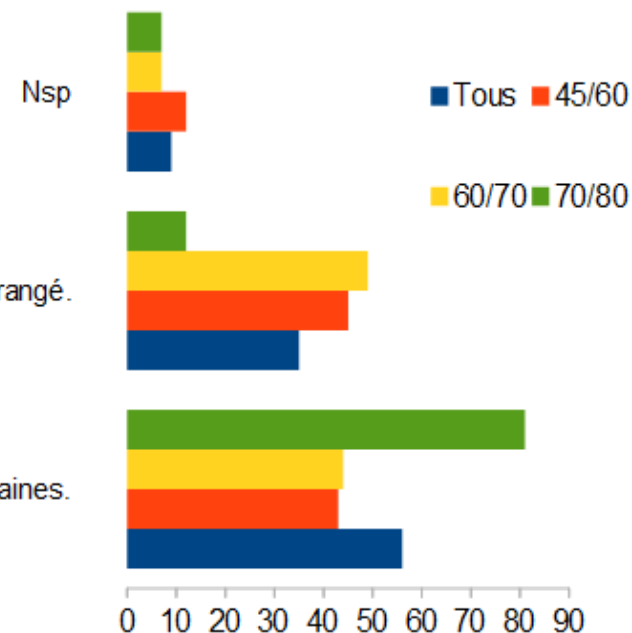
Pour les Boomers, l'usage des O.C. est la santé et la sécurité
Peu de personnes âgées actuelles vont se mettre à utiliser les O.C.
car « *ce n'est pas de ma génération* »



Frédéric SERRIERE

Lien humain = facteur d'âge

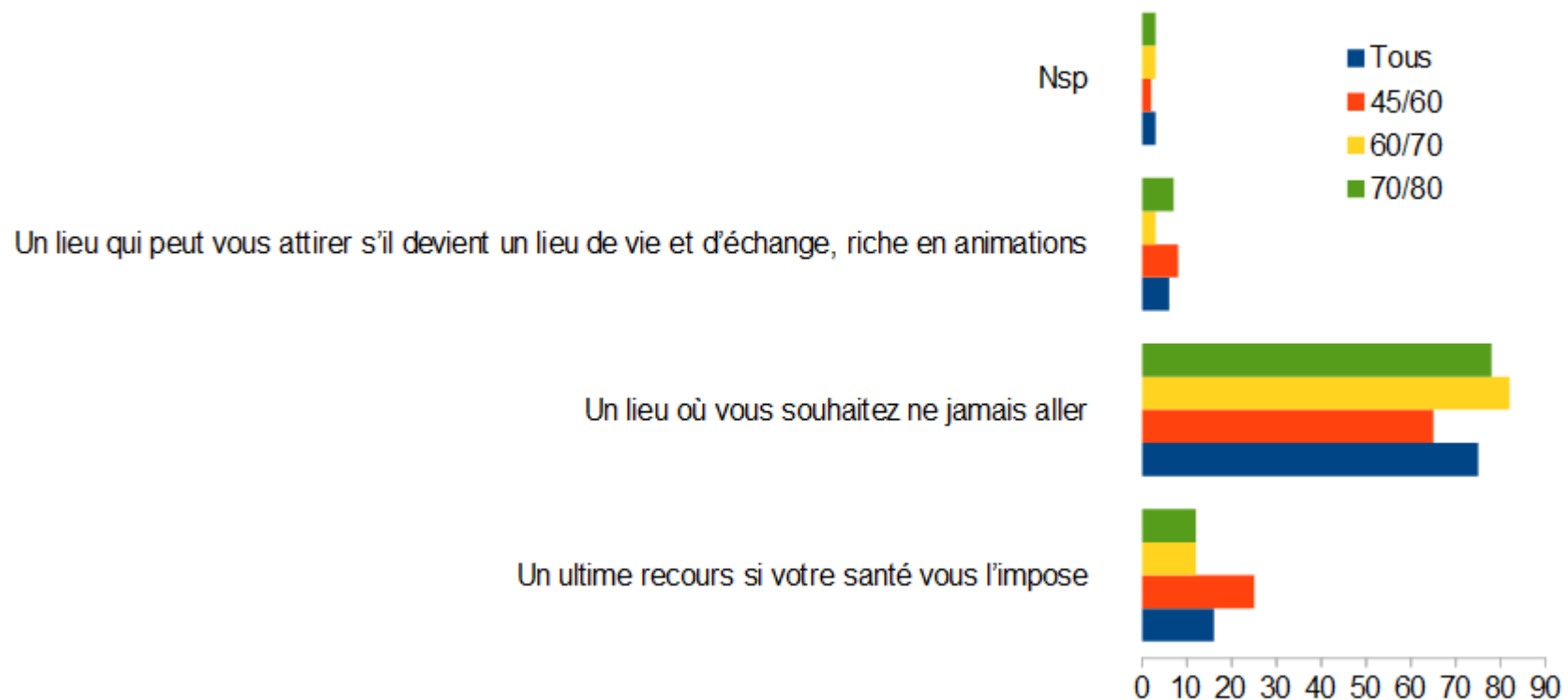
Question : Préférez-vous qu'on vienne vous voir régulièrement à domicile ou au contraire être plus autonome avec un suivi de santé à distance ?



Facteur d'âge plus important que le facteur de génération
Sujet récent.

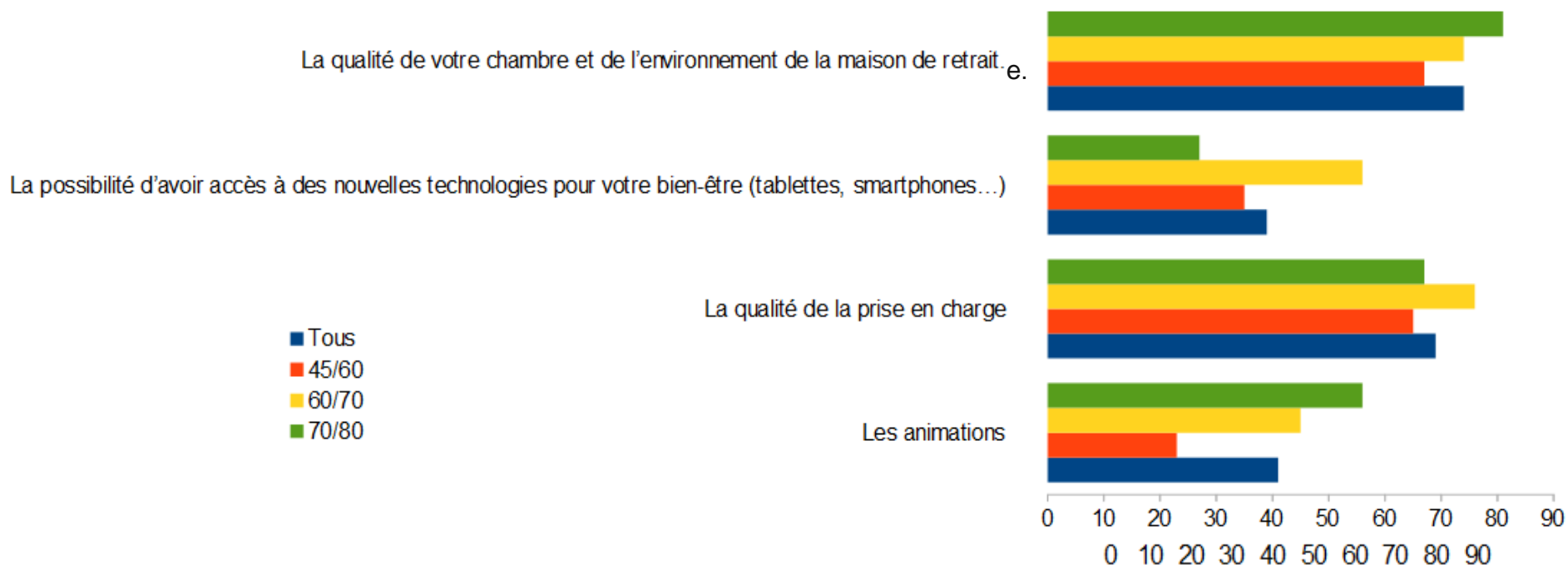
Fort refus de la maison de retraite

Question : Pour vous, la maison de retraite, ce sera :



La qualité du lieu et de la prise en charge en 1er

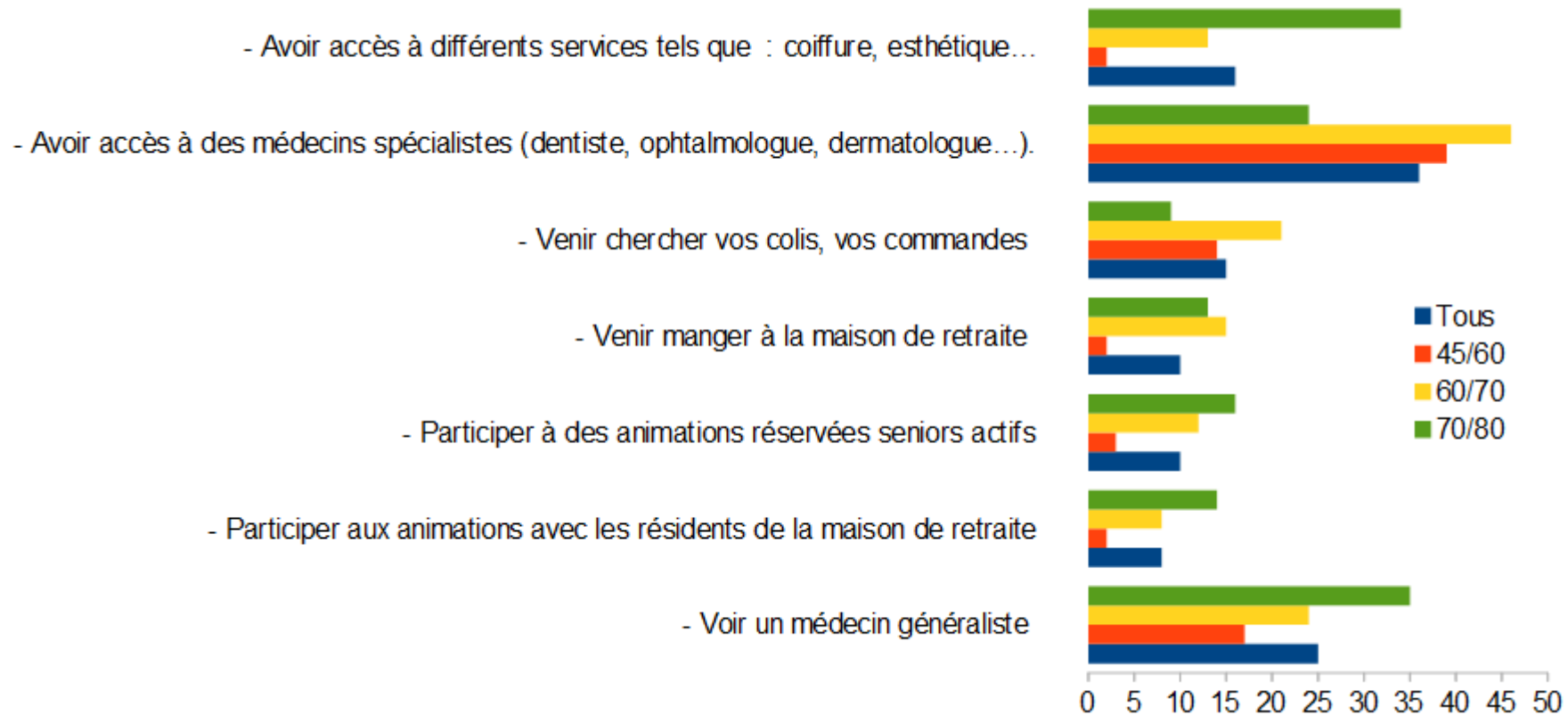
Question : qu'est-ce qui pourrait vous donner le plus envie de rejoindre une maison de retraite ?



La qualité de la prise en charge et du lieu est le plus important.
La qualité du lieu : propreté, ambiance, ouverture sur la société...

Vers un mix «EHPAD / Maison de santé ? »

Question : Seriez-vous prêt à vous rendre ponctuellement en maison de retraite si elle est proche de votre domicile et sans y séjourner de façon permanente pour... (plusieurs réponses possibles – réponses positives)



C'est l'identité qui est importante. Suis-je une personne malade qui va voir un médecin ou une personne plus « dépendante » qui doit aller ponctuellement dans un EHPAD

GROUPE SOS SENIORS EN QUETE D'UN NOUVEAU MODELE

DES REPONSES INNOVANTES AUX ATTENTES DES SENIORS DE DEMAIN

➤ Vers la mise en place de plateformes, pivots du maintien à domicile

- L'EHPAD, interlocuteur privilégié de la personne âgée (lisibilité, accessibilité...)
- Un lieu d'accueil ponctuel et non permanent (répit des aidants)
- De nouveaux services à domicile, s'appuyant sur les entreprises de la Silver Economie

➤ Un accès à la santé, grâce à l'EHPAD

- Accès aux médecins de l'EHPAD pour les non-résidents
- Consultations de télémédecine
- Santé préventive et nouveaux spécialistes sur site : dentistes, ophtalmologues
- Suivi continu de la santé des seniors à domicile grâce aux objets connectés

➤ Vers le développement de liens sociaux

- Accès à de nouvelles animations et services dans l'EHPAD (sport, espaces snoezelen...)
- Restauration, petits événements...

Télémédecine

- Lancement en octobre 2014, en lien avec le GCS Télésanté Lorraine et l'ARS Lorraine (gériatrie)
- Réalisation de consultations à distance entre un hôpital (Saint-Avold) et 4 EHPAD pour :
 - Eviter des déplacements lourds et difficiles de personnes dépendantes physiquement et /ou psychiquement et des temps d'attente en consultation
 - Adapter les traitements et décider de l'intérêt d'une prise en charge hospitalière.
 - Favoriser un accès rapide aux soins et ainsi améliorer leur prise en charge thérapeutique globale. Réduire les délais en cas de décision d'hospitalisation.
 - Améliorer, à terme, les performances médico-économiques du système de santé
- Avis oncogériatriques et gériatriques pour :
 - dermatologie, pathologies
 - cardio-vasculaires et pulmonaires, gestion des soins de confort et de la douleur
- **Avis dermatologiques** à partir du 10 avril



EXPERIMENTATION- DETECTION DE CHUTES 24H/24 LES CEDRES

Une PME d'origine nancéenne et récemment implantée à Metz
Pilote du consortium European Silver Autonomy

ZOOM SUR LA SOLUTION

- › Détection automatique des chutes par caméras
=> réaction immédiate, traçabilité...
- › Filtrage par une plateforme de téléassistance
- › Fonctionne 24H/24
- › Equipement de 4 chambres aux Cèdres



**Lancement officiel le 1^{er} avril et de premières chutes détectées
en phase de test**

OCEAL – TABLETTES ET MONTRES

Oceal: un groupe constitué de plusieurs entreprises spécialisées dans différents domaines (formation, intérim, services à la personne)

L'offre proposée: des tablettes et des montres (avec un accompagnement humain – étudiants de l'Ecole de la Deuxième chance)

Deux sites pilotes: Longeville-lès-Saint-Avoid et Créhange

Lancé depuis février/mars



ZOOM SUR LES TABLETTES

- › Une dizaine de résidents dans chaque EHPAD
- › Ils sont accompagnés dans des usages personnalisés (échange de photos, communication de type Skype, accès à des « jeux » ou informations culturelles selon leurs goûts).



ZOOM SUR LES MONTRES

- › Fonctions : détection de chutes, appel malade et antifugue



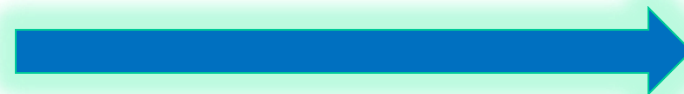
EXPERIMENTATION- PREVENTION ET DÉTECTION DES CHUTES A FORBACH

Sigma IP : une entreprise de Forbach de 120 salariés

Un site pilote : Forbach, sur 5 chambres, pendant 3 mois renouvelables

Calendrier : lancement courant avril

Une évaluation programmée mensuellement : 10 indicateurs



ZOOM SUR LA SOLUTION

- Des **caméras** dans les chambres concernées
- Le personnel sera muni d'un **smartphone**.
- **Dimension détection** : être prévenu en cas de chute, assurer une traçabilité et analyser les chutes, réagir au plus vite pour en réduire les conséquences.
- **Dimension prévention** : accompagner le lever du résident la nuit,, faire évoluer la prise en charge

13/04/2015